**UZASADNIENIE**

Zasadniczym celem projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego jest konieczność i potrzeba przeprowadzenia zmian w organizacji i funkcjonowaniu centrów powiadamiania ratunkowego (CPR), reorganizacji zadań związanych z przygotowywaniem i przeprowadzaniem szkoleń pracowników centrów powiadamiania ratunkowego, wprowadzenie nadzoru nad pracą centrów i pracowników CPR zarówno na poziomie lokalnym, jak i centralnym, uregulowanie zagadnień związanych z funkcjonowaniem aplikacji mobilnej Alarm112, służącej do przekazywania zgłoszeń alarmowych w formie krótkich wiadomości tekstowych (sms).

System powiadamiania ratunkowego jest systemem krytycznym z punktu widzenia bezpieczeństwa obywateli. Efektem jego wdrożenia jest poprawa dostępności powiadamiania ratunkowego i skrócenie czasu oczekiwania na reakcję służb ratunkowych na zgłoszenie, a tym samym poprawa bezpieczeństwa obywateli i zwiększenie efektywności współdziałania służb.

W regulacji zastąpiono dysponenta zespołów ratownictwa medycznego pojęciem dyspozytorni medycznej, która została uregulowana w znowelizowanych zapisach ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993 i 1590). Do dnia 31 grudnia 2020 r. dyspozytornia medyczna jest komórką organizacyjną dysponenta zespołów ratownictwa medycznego wskazaną w wojewódzkim planie działania systemu, utworzoną w celu przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przekazywanych z centrów powiadamiania ratunkowego, przyjmowania powiadomień o zdarzeniu oraz wykonywania zadań przez dyspozytorów medycznych. Natomiast od dnia 1 stycznia 2021 r. dyspozytornia medyczna będzie komórką organizacyjną urzędu wojewódzkiego. Dane zbierane podczas obsługi zgłoszeń alarmowych w centrach powiadamiania ratunkowego są przekazywane za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, bądź w razie braku takiej możliwości drogą połączenia telefonicznego, do stanowisk dyspozytorów medycznych, funkcjonujących w dyspozytorni medycznej.

Na potrzeby rozdziału zasad współpracy przy obsłudze zgłoszeń alarmowych wprowadzono definicję podmiotu ratowniczego oraz innego podmiotu. Poprzez podmiot ratowniczym, z którym współpracuje oraz wymienia dane za pośrednictwem systemu teleinformatycznego centrum powiadamia ratunkowego należy rozumieć jednostkę Policji, Państwowej Straży Pożarnej, dyspozytornię medyczną oraz podmiot do zadań którego należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, którego numer telefoniczny jest obsługiwany w ramach systemu. Przez inny podmiot należy rozumieć podmiot, do którego zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, którego numer telefoniczny nie jest obsługiwany w ramach systemu. Rozszerzono listę podmiotów, do których mogą być przekazywane informacje o zgłoszeniu alarmowych, nie ograniczając ich jedynie do podmiotów, których numery są obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego. W codziennej pracy operatorzy numerów alarmowych przekazują informacje o zgłoszeniach alarmowych do wielu podmiotów, innych niż podmioty ratownicze, które są właściwe ze względu na rodzaj zdarzenia, tj. Straż Miejska, WOPR, TOPR, GOPR, linie wsparcia w kryzysie emocjonalnym, pogotowie energetyczne, gazowe, ciepłownicze, wodociągowe, PKP itp. W wielu przypadkach informacje takie są przekazywane równolegle do podmiotów ratowniczych oraz wskazanych powyżej innych podmiotów.

Jedną z kluczowych w projekcie zmian jest otwarcie przed operatorami numerów alarmowych (ONA) możliwości awansu zawodowego, poprzez gradację stanowisk i dodanie do struktury organizacyjnej CPR stanowisk starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera. Poza zadaniami wykonywanymi na stanowisku ONA, poszczególne grupy pracowników będą miały dodatkowe zadania związane m. in. z koordynacją i nadzorem nad pracą ONA, sporządzaniem kart oceny pracy, przeprowadzaniem szkoleń wewnętrznych, przygotowywaniem do pracy kandydatów na ONA, działaniami promocyjnymi na rzecz upowszechniania wiedzy na temat numeru alarmowego 112 i CPR. Dodatkowe stanowiska pracy utworzone zostaną z obecnie przyznanych maksymalnych limitów na stanowisku operatora numerów alarmowych. Podział na poszczególne CPR dokonany zostanie przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej. Obecnie funkcjonująca, płaska struktura CPR oraz zatrudnienie ONA poza korpusem służby cywilnej powoduje „zamknięcie” ścieżki rozwoju, co jest demotywujące dla pracowników. Efektem proponowanych zmian będzie zatrzymanie w strukturach CPR najbardziej zaangażowanych i doświadczonych pracowników, których wkład do budowy sprawnie funkcjonującego systemu powiadamiania ratunkowego jest kluczowy.

W regulacji wskazano wymagania dla stanowiska operatora numerów alarmowych, starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera. Poza obowiązującymi wymaganiami dotyczącymi wykształcenia, znajomości komunikatywnej języka obcego, ukończenia szkolenia podstawowego operatorów numerów alarmowych, zakończonego egzaminem i uzyskaniem certyfikatu ONA, kandydat będzie musiał posiadać obywatelstwo polskie, korzystać z pełni praw publicznych oraz nie być skazany prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe. System powiadamiania ratunkowego jest jednym z kluczowych systemów z punktu widzenia bezpieczeństwa obywateli i państwa. Ponadto wskazano dodatkowe warunki jakie musi spełnić kandydat na stanowisko starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera – odpowiednie doświadczenie w obsłudze zgłoszeń alarmowych, uczestnictwo w dedykowanych szkoleniach doskonalących, wysoki wynik z rocznych ocen sporządzanych przez kierownika centrum lub jego zastępcę oraz psychologa. W przepisach przejściowych uregulowano warunki, jakie będzie musiał spełnić kandydat na starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera w okresie dwóch lat od wejścia w życie nowelizacji ustawy.

W celu zachowania jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych, które są istotne m. in. przy przyjętym modelu zastępowalności system powiadamiania ratunkowego (SPR), niezbędne jest utworzenie w urzędzie obsługującym ministra właściwego do spraw administracji publicznej, w istniejącej komórce organizacyjnej – Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego (KCM SPR), którego głównym zadaniem będzie utrzymanie ciągłości działania i rozwój systemu teleinformatycznego, przygotowywanie i prowadzenie szkoleń dla pracowników systemu powiadamiania ratunkowego oraz nadzór nad przestrzeganiem procedur obsługi zgłoszeń alarmowych.

KCM SPR będzie sprawować nadzór nad pracą centrów powiadamiania ratunkowego (CPR) oraz bieżącą pracą operatorów numerów alarmowych (ONA). W celu podniesienia efektywności przeprowadzanych szkoleń konieczne jest stworzenie nowoczesnej bazy dydaktycznej i szkoleniowej. Ponadto w dobie informatyzacji niezbędne jest wykorzystywanie różnorodnych form szkoleń e-learningowych i wideokonferencyjnych. Funkcjonować będą szkolenia podstawowe dla operatorów numerów alarmowych, zakończone egzaminem i uzyskaniem bezterminowego certyfikatu operatora numerów alarmowych oraz szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego dla wszystkich pracowników centrów powiadamiania ratunkowego. Szkolenia będą prowadzone przez wykładowców i instruktorów, którzy będą musieli spełnić określone w regulacji wymagania. W projekcie uregulowano warunki przystąpienia do egzaminu poprawkowego oraz konieczność odbycia szkolenia podstawowego przez osoby, które nie wykonywały zadań związanych z obsługą zgłoszeń alarmowych przez okres 2 lat. System powiadamiania ratunkowego, system teleinformatyczny oraz procedury obsługi zgłoszeń alarmowych są na bieżąco aktualizowane, co powoduje konieczność ciągłego doskonalenia zawodowego oraz uzupełnia wiedzy i umiejętności. W ramach nadzoru nad pracą centrów powiadamiania ratunkowego oraz operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów i koordynatorów-trenerów obowiązywać będą karty oceny pracy, w których przede wszystkim oceniane będzie stosowanie jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych.

Wprowadzone regulacje umożliwią korzystanie wszystkim obywatelom, w tym  
 w szczególności osobom z niepełnosprawnościami, z udostępnionej przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej aplikacji mobilnej, która dzięki zastosowaniu piktogramów umożliwi dokonanie zgłoszenia na numer alarmowy 112. Warunkiem skorzystania z aplikacji mobilnej będzie jej pobranie, m. in ze strony internetowej MSWiA oraz zarejestrowanie się. Rejestracja użytkownika jest niezbędna przede wszystkim w związku z koniecznością zapoznania się z regulaminem korzystania z aplikacji mobilnej oraz udzielenia zgody na włączenie modułu lokalizacji w używanym, przez osobę rejestrującą się, urządzeniu telefonicznym. Aplikacja mobilna jest częścią wykorzystywanego w centrach powiadamiania ratunkowego systemu teleinformatycznego, a jej głównym zadaniem jest budowa zgłoszenia alarmowego, które posiada najważniejsze informacje dotyczące miejsca zdarzenia, rodzaju zdarzenia oraz danych osoby zgłaszającej, niezbędne do przekazania podmiotom ratowniczym, w celu udzielania pomocy. Aplikację mobilną można pobrać bezpłatnie. Wszystkie dane wprowadzone do aplikacji mobilnej są przekazywane do systemu teleinformatycznego CPR, gdzie są przechowywane i przetwarzane.

Jednym z zadań finansowanych z budżetu państwa z części, której dysponentem jest minister właściwy do spraw administracji publicznej jest upowszechnianie wiedzy o numerach alarmowych. Zadanie wykonywane jedynie na szczeblu centralnym jest niewystarczające. Działania na gruncie lokalnym, gdzie jest duża dostępność do centrów powiadamiania ratunkowego i pracy operatorów numerów alarmowych dla grup dzieci i młodzieży w różnym wieku oraz osób starszych, organizacji i podmiotów zainteresowanych szeroko rozumianym bezpieczeństwem, są niezwykle istotne i ważne. W projekcie zmian wskazano, że z budżetu państwa z części, których dysponentami są właściwi wojewodowie, finansowane będzie także upowszechnianie wiedzy o numerach alarmowych. Planuje się, aby w działania te zaangażowani byli kierownicy centrów, ich zastępcy, starsi operatorzy numerów alarmowych oraz koordynatorzy.

Operatorzy numerów alarmowych pracują pod dużą presją czasu, muszą podejmować decyzje i działania, od których zależy życie, zdrowie i bezpieczeństwo ludzi. Ponadto na numery alarmowe często dzwonią osoby nadmiernie roszczeniowe – w sprawach nieobjętych zakresem działań CPR, co powoduje dodatkową uciążliwość. Czynniki te powodują wyjątkowe obciążenie dla osób zatrudnionych na stanowisku ONA, u których istnieje duże ryzyko pojawienia się objawów podobnych do zespołu stresu pourazowego – w związku z powtarzającym się kontaktem o charakterze pomocowym z osobami doświadczającymi zdarzeń traumatycznych. W celu zapobiegania sytuacjom, w których osoby dokonujące zgłoszeń alarmowych bezkarnie znieważają i grożą operatorom numerów alarmowych podczas obsługi zgłoszeń, projekt rozszerza katalog osób, którym będzie przysługiwała ochrona przewidziana w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1950 i 2128) dla funkcjonariuszy publicznych o pracowników wykonujących zadania związane z obsługą zgłoszeń alarmowych.

Minister właściwy do spraw administracji publicznej, wojewoda oraz podmiot, któremu powierzono utworzenie CPR są współadministratorami systemu teleinformatycznego. Podmiot, którego numer telefoniczny może być obsługiwany w ramach systemu powiadamiania ratunkowego, po uzgodnieniu z dostawcami publicznie dostępnych usług telefonicznych warunków technicznych obsługi użytkowanego numeru telefonicznego oraz własnego stanowiska kierowania, które umożliwią współpracę z CPR, będzie składał wniosek o włączenie swojego numeru telefonicznego do SPR do ministra właściwego do spraw administracji publicznej. Zmiana wynika ze znowelizowanych przepisów ustawy dotyczących wpóładministrowania systemem teleinformatycznym. Minister właściwy do spraw administracji publicznej planuje i organizuje system na terenie kraju oraz nadzoruje i koordynuje jego funkcjonowanie, dlatego jest jedynym organem, który będzie mógł podjąć decyzję o włączeniu numeru telefonicznego do SPR oraz o jego wyłączeniu z SPR.

Przewiduje się, że ustawa wejdzie w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia, z wyjątkiem nowelizowanego art. 18 ust. 2 pkt 3–8, który wejdzie w życie w terminie 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy.

Projekt ustawy nie dotyczy majątkowych praw i obowiązków przedsiębiorców lub praw i obowiązków przedsiębiorców wobec organów administracji publicznej i nie wpływa na działalność mikro przedsiębiorców oraz małych i średnich przedsiębiorców.

Projektowana ustawa nie zawiera przepisów technicznych w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039, z późn. zm.).

Projekt ustawy jest zgodny z przepisami Unii Europejskiej.

Projekt przedmiotowej regulacji z chwilą przekazania do uzgodnień międzyresortowych zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie Rządowy Proces Legislacyjny, zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2005 o działalności lobbingowej w procesie stosowania prawa oraz § 52 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów.